

SZIMPATIKA TÖRZSVÁSÁRLÓI PROGRAM /SZTP/ Szerződés és Szabályzat

Jelen SZIMPATIKA Törzsvásárlói Program (továbbiakban: SZTP) Szabályzat és Szerződés tartalmazza a PHOENIX Pharma Zrt. gyógyszer-nagykereskedőnek (2151 Fót, Keleti Márton u. 19., cj.: 13-10-040476) és az SZTP-ben résztvevő, jelen Szerződést és Szabályzatot aláíró, elfogadó és betartó gyógyszertár (továbbiakban Gyógyszertár) közötti megállapodást. Jelen Szerződés és Szabályzat fénymásolati példánya a gyógyszertárban kötelezően kifüggesztésre kerül, és szintén kötelezően kifüggesztésre kerül a Gyógyszertárak által meghatározott egyedi részvételi feltétel és kedvezmény (továbbiakban: egyedi szabályzat), melyek együtt alkotják a vásárlók SZTP-ben történő részvételére vonatkozó szabályzatát.

Gyógyszertár neve:

Gyógyszertár társaságának neve:

Gyógyszertár címe:

Cégjegyzékszám:

1. Alapfogalmak

Az SZTP egy vevőjutalmazási rendszer, mely az e programban résztvevő gyógyszertárak visszatérő vásárlói számára kínál meghatározott feltételek szerint egyrészt kedvezményeket, másrészt részvételi lehetőséget egy meghatározott időszakonként szervezendő sorsoláson.

Az SZTP Szerződés és Szabályzat a következő kérdésköröket szabályozza: a nyereményszelvények használata, érvényessége, beválthatósága; a gyógyszertári kedvezmények általános szabályai, azok igénybevételének lehetőségei; az időközi sorsolásokon történő részvétel feltételei; az SZTP szelvények tulajdonosait megillető jogok és kötelezettségek; az SZTP-ben résztvevő gyógyszertárak és a SZIMPATIKA márkanév tulajdonos PHOENIX Pharma Zrt.-t (továbbiakban: PP Zrt.) megillető jogok és kötelezettségek, valamint az SZTP nyereményjáték szabályzata.

1.1. Vásárló

Az SZTP programban résztvevő Gyógyszertár vásárlója.

1.2. SZTP szelvény (BÓN)

Az SZTP-ben résztvevő gyógyszertárak által a vásárlók részére kibocsátott, érvényességi idővel ellátott szelvény, mely az érvényességi időn belül bármikor lehetőséget biztosít tulajdonosa részére a kibocsátó gyógyszertár aktuális kedvezményének igénybevételére, valamint esélyt jelent tulajdonosának arra, hogy a rendszeres SZIMPATIKA nyereménysorsolásokon is részt vegyen, amennyiben az ehhez szükséges adatait a BÓNON megadja és a BÓN-t a megfelelő gyógyszertárban leadja.

A BÓN formai és tartalmi követelményei: SZIMPATIKA logóval ellátott szelvény, mely:

- a gyógyszertári SZTP kedvezmény igénybevételi lehetőségéről tájékoztat, tartalmazza az érvényességi határidőt, valamint a kibocsátó és kedvezményt biztosító gyógyszertár nevét és címét,
- a SZTP-hez tartozó nyereménysorsolásról tájékoztat, helyet biztosít a sorsoláshoz szükséges vásárlói adatok kitöltésére, valamint tartalmazza a vásárló hozzájárulását az adatkezeléshez.

1.3. Kibocsátó gyógyszertár feladatai és felelőssége

Az a gyógyszertár vehet részt az SZTP-ben (és lehet egyúttal BÓN kibocsátó is), amely:

- tagja a SZIMPATIKA programnak,
- ezen SZTP Szerződés és Szabályzat aláírásával elismeri, hogy az SZTP-t ismeri, és betartja.

A Gyógyszertár ezen SZTP Szerződés és Szabályzat aláírásának dátumától max. 30 napon belül csatlakozhat az SZTP-hez:

A Gyógyszertár vállalja és felelős a következőkért:

- A vásárlók számára jól látható helyre kihelyezi az általa is aláírt SZTP Szerződés és Szabályzat fénymásolatát.
- Meghatározza, és mindig kifüggeszti a jelen SZTP Szerződés és Szabályzat mellé az általa e program keretében biztosított aktuális kedvezményes termékek körét és a kedvezmény mértékét, valamint a BÓN általános érvényességi idejét, amely 30, 60 vagy 90 nap lehet, továbbá a BÓN megszerzésének feltételeit (egyedi szabályzat).
- Minden kiadott BÓNRA jól láthatóan, egyértelműen és olvashatóan rávezeti a konkrét érvényességi időt (gyógyszertári bélyegző használata javasolt).
- Minden igénylő vásárló számára biztosítja az egyedi szabályzatban meghatározott feltételek teljesülése esetén a BÓN megszerzését, ill. lehetőség szerint ajánlja is azt. A Gyógyszertár a jelen Szerződés és Szabályzat feltételei figyelembe vételével maga határozza meg a BÓN kiadásának feltételeit. A BÓN vásárlók részére történő rendelkezésre bocsátásnak érdekében kellő időben megrendeli a BÓNOKAT a PP Zrt.-től, mely díjmentesen biztosítja azokat. A BÓNOK szállítási határideje 2 hét, legkisebb igényelhető mennyiség 1000 db, a BÓNOKAT a PP Zrt. átvételi elismervény aláírása ellenében adja át a Gyógyszertárnak. A BÓNOK megrendelése faxon (27/889-316), ill. a www.partner.szimpatika.hu weboldal erre szolgáló menüpontján keresztül történik.
- A Gyógyszertár minden esetben kötelezettséget vállal arra, hogy a jogszerűen igényelt BÓNT átadja, valamint az általa meghirdetett kedvezményt az érvényes BÓNT leadó vásárlója számára biztosítja. A Gyógyszertár tudomásul veszi, hogy amennyiben nem adja át a jogszerűen igényelt BÓNT, valamint nem biztosítja az általa ígért kedvezményt, úgy azok elmaradásából eredő esetleges összes negatív következményért, kárért kizárólagos felelősséggel tartozik (pl. Fogyasztóvédelem).
- Gyógyszertár vállalja, hogy minden naptári negyedévet követő 10. naptári napig elküldi az adott negyedévben nála összegyűlt, vásárlók által kitöltött BÓNOKAT a PP Zrt.-hez annak érdekében, hogy vásárlói részt vehessenek a negyedéves SZTP sorsoláson.
- Az SZTP programból való kilépést a Gyógyszertár köteles írásban jelezni a PP Zrt.-nek, és ezzel egy időben köteles tájékoztatni vásárlóit is a 2.3. pont szerint.
- A Gyógyszertár vállalja, hogy az SZTP programból történő kilépés bejelentése után a vásárlóknak korábban kiadott érvényes BÓNOKRA biztosítja a meghirdetett kedvezményeket.
- Az SZTP programból történő kilépés nem jelenti automatikusan a SZIMPATIKA programból való kilépést is.

- Amennyiben a PHOENIX Pharma Zrt. mint a SZIMPATIKA márkanév tulajdonosa jelenti be írásban a gyógyszerárak a program lezárását, úgy erről az SZTP-ben szereplő gyógyszerár köteles tájékoztatni a vásárlókat, valamint a lezárás befejezését bejelentő levél kézhezvétele után a gyógyszerár újabb BÓNT már nem adhat ki. A már kiadott BÓNOKAT a gyógyszerár köteles befogadni, azokra a kedvezményt biztosítani, valamint azokat sorsolásra továbbítani a PHOENIX Pharma Zrt.-nek.
- A Gyógyszerár tudomásul veszi, hogy a PP Zrt. a www.szimpatika.hu weboldalon külön közzéteszi a SZTP-ben résztvevő gyógyszerárak listáját, valamint a PP Zrt. egyéb, a SZIMPATIKA programhoz kötődő kiadványaiban is jogosult közzétenni ezt a listát.

1.4. Az SZTP elérhetősége

A SZIMPATIKA programban résztvevő (azaz SZIMPATIKA logót használó) gyógyszerárak szabadon döntenek arról, hogy részt vesznek-e az SZTP-ben, ezért a vásárlók számára a gyógyszerárban látható SZIMPATIKA logó még nem jelenti automatikusan, hogy ott az SZTP is elérhető. Az SZTP-ben résztvevő gyógyszerárak megkülönböztetésére a PHOENIX Pharma Zrt. külön jelzést biztosít, melyet a Gyógyszerár az SZTP-ben történő részvétele idejéig, de csak addig jogosult használni.

1.5. A PP Zrt. mint a SZIMPATIKA márkanév tulajdonosa felelősségei

- A PP Zrt. vállalja, hogy a Gyógyszerár részére rendelése szerinti mennyiségben díjmentesen elkészíteti és eljuttatja a BÓNOKAT a rendeléstől számított 2 héten belül. A BÓN tartalmazza a gyógyszerár nevét és címét is. A BÓNRA felvezetendő érvényességi idő nem a PP Zrt. felelőssége.
- A PP Zrt. vállalja, hogy minden naptári negyedévet követő 10. napig befogadja a gyógyszerárak által sorsolásra beküldött BÓNOKAT, és gondoskodik azok nyereménysorsoláson történő részvételéről. A BÓNOK beérkezéséről a PP Zrt. a Gyógyszerárnak a SZIMPATIKA Együtműködési Megállapodásban megadott e-mailcímére egy visszaigazoló e-mailt küld. A PP Zrt. a következő feladatok ellátásához reklámügynökség közreműködését veszi igénybe: nyereménysorsolás előkészítése, lebonyolítása, a nyertesek listájának weboldalon (www.szimpatika.hu) történő közzététele, a nyeremények biztosítása, a nyertesek értesítése, valamint a nyeremények nyertesekhez történő eljuttatása.
- A PP Zrt.-nek mint a SZIMPATIKA márkanév tulajdonosának jogában áll az SZTP-t megszüntetni, de minimum 90 nappal a program befejezése előtt köteles erről írásban értesíteni az SZTP-ben résztvevő gyógyszerárakat. A program írásbeli felmondását követő naptári negyedévre a PP Zrt. még köteles biztosítani az SZTP-hez kapcsolódó nyereménysorsolást.
- A PP Zrt. vállalja, hogy a www.szimpatika.hu weboldalon külön közzéteszi a SZTP-ben szereplő gyógyszerárak listáját, valamint a PP Zrt. egyéb, a SZIMPATIKA programhoz kötődő kiadványában is jogosult közzétenni ezt a listát.

2. Gyógyszerári kedvezmény igénybevétele a vásárló részéről

Az SZTP-ben résztvevő gyógyszerárban vásárló minden természetes személy a gyógyszerár által az egyedi szabályzatban meghatározott feltételek teljesítése esetén kap egy BÓNT, melyet ismételt vásárlás esetén jelen szabályzatban részletezett módon használhat fel a kibocsátó gyógyszerárban aktuálisan meghirdetett (kifüggesztett) SZTP kedvezmény igénybevételére. Az ismételt vásárlás alkalmával a vásárló az érvényes BÓN visszaadásával egy időben jogosult a gyógyszerár által meghatározott, éppen aktuális kedvezmények igénybevételére. Az SZTP kedvezmény igénybevételekor egy vásárlásnál (blokkonként) egy BÓN használható fel. A gyógyszerár által régebben meghirdetett, de a beváltás időpontjában már nem érvényes SZTP kedvezmények igénybevételére a BÓN nem jogosítja fel a vásárlót.

A meghirdetett kedvezmények át nem adásából eredő esetleges következmények kizárólag az adott BÓNT kibocsátó gyógyszerárát terhelik.

A BÓN beváltásakor a gyógyszerár nem vizsgálja átadójának személyazonosságát, ezért minden érvényességi időn belüli BÓN leadójának biztosítja az éppen aktuális gyógyszerári kedvezményeket. A gyógyszerár csak azokat a BÓNOKAT jogosult és köteles elfogadni, amelyeken mint kibocsátó szerepel.

Amikor a beteg/vásárló egy újbóli vásárláskor leadja a kártyáját a kedvezmény igénybevétele céljából, akkor amennyiben ismételten teljesíti az adott gyógyszerár által az egyedi szabályzatban meghatározott feltételeket – mindig jogosult egy újabb BÓN-ra is, amelyet a gyógyszerár köteles a részére biztosítani.

Az SZTP-vel kapcsolatban felmerülő esetleges kérdések, problémák közlésére a vásárlók rendelkezésére áll a www.szimpatika.hu internetes oldal, a szimpatika@szimpatika.hu e-mail cím, valamint munkanapokon 9 és 15 óra között a 06-27/889-317-es telefonszám is.

2.1. Kedvezmények

Az SZTP-ben résztvevő gyógyszerárak saját elhatározásuk alapján szabhatják meg a BÓNNAAL rendelkező vásárlók által elérhető kedvezményeket. Az SZTP-ben résztvevő gyógyszerárakban a kedvezmények mértéke különbözhet.

A SZTP-ben résztvevő gyógyszerár által kifüggesztett tájékoztatóban köteles vásárlói tudomására hozni azt, hogy az adott hónapban az érvényes BÓNRA milyen termékkörből, milyen feltételekkel és mennyi kedvezményt ad. A kedvezményes feltételeket a gyógyszerár akár havonta megváltoztathatja, de a hónap első napján meghirdetett kedvezményrendszeren a tárgy hó utolsó napjáig nem változtathat.

Az érvényes BÓN által elérhető kedvezmények kizárólag a kibocsátó gyógyszerár éppen aktuálisan meghirdetett kedvezményeire értendők és vehetők igénybe.

2.2.A BÓNOK érvényessége

Az SZTP-ben résztvevő gyógyszerárak saját elhatározásuk alapján állapíthatják meg a BÓNOK általános érvényességi idejét. A BÓN általános érvényességi ideje a legutolsó vásárlástól számított beválthatósági határidőt jelenti. Az SZTP-ben résztvevő gyógyszerárakban a BÓNOK általános érvényességi ideje különbözhet (30, 60 vagy 90 nap), melynek konkrét időtartama az egyedi szabályzatban szerepel.

A BÓNOK gyógyszerári kedvezményre történő beváltása minden esetben csak egy megadott határidőn belül lehetséges a vásárló számára. A kiadott BÓNOK általános érvényessége megtekinthető minden SZTP-ben résztvevő gyógyszerárban az aktuális kedvezményekkel együtt. A kibocsátó gyógyszerár minden kiadott BÓNRA köteles rávezetni annak konkrét érvényességi idejét (azaz a BÓN felhasználhatóságának határidejét), gyógyszerári bélyegző használatát javasolt.

A BÓNOK általános érvényességi idejét a gyógyszerár bármikor megváltoztathatja, de ez nem befolyásolja a már kiadott BÓNOK érvényességét, és az érvényesség nem lehet rövidebb, mint a BÓN kiadásától számított 30 naptári nap. A kibocsátó gyógyszerár a

BÓN mindenkor általános érvényességi határidejét köteles a vásárlók számára jól látható helyre kifüggeszteni, az aktuális SZTP-vel, valamint a kedvezményekkel együtt.

2.3. A BÓN alkalmazásának (kiadásának és beválthatóságának) megszüntetése

Amennyiben a gyógyszerár kilép az SZTP-ből, köteles erről vásárlóit értesíteni oly módon, hogy a megszüntetés pontos időpontját jól látható helyen kifüggeszti. A program megszüntetésének időpontját úgy kell meghatározni a gyógyszerárnak, hogy a bejelentés előtt kiadott BÓNOK még beválthatóak legyenek a vásárlók számára, azaz a program felmondási ideje nem lehet rövidebb, mint az utolsó kiadott BÓN érvényességi ideje.

A kilépési szándék jelzése után újabb BÓNOK már nem adhatók ki a vásárlók számára, hiszen azok beválthatósága már nem biztosított.

A vásárló az átvett BÓN érvényességi idejével kapcsolatos reklamációval csak az átvételkor élhet, a későbbiekben erre nincs már lehetőség, így mindenkor a gyógyszerár által a BÓNRA rávezetett határidő a mérvadó.

A vásárló által elvesztett vagy megsemmisült BÓNOKAT a kibocsátó gyógyszerár nem tudja pótolni, e nélkül pedig a vásárló nem jogosult az SZTP kedvezmény igénybevételére. Az érvényességi időn túli BÓN sem jogosít kedvezmény igénybevételére.

3. A SZTP nyereményjáték

Az SZTP-ben résztvevő gyógyszerárban felkínált kedvezményeken felül a vásárló a BÓNNAAL egy nyereményjátékon is részt vehet.

A negyedévente megrendezésre kerülő nyereményjátékokon eltérő mennyiségű, értékű, fajtájú nyeremények kerülhetnek kisorsolásra, valamint a nyertesek számának függvényében kerül meghatározásra a tartaléknyertesek száma. Mindezek a www.szimpatika.hu weboldalon kerülnek közzétételre.

A nyereményjátékban az a vásárló (természetes személy) vehet részt, aki olvasható adataival ellátta a BÓNT, majd azt az érvényességi időn belül átadta a kibocsátó gyógyszerárban.

A nyereményjátékban azok a szelvények vesznek részt, melyeket a Gyógyszerár az 1.3 pont szerint a naptári negyedévet követő 10. naptári napig eljuttat a PP Zrt.-hez.

A vásárló abban az esetben is részt vehet a negyedéves sorsoláson, ha a Gyógyszerár által biztosított kedvezményeket nem vette igénybe, de a BÓNT az érvényességi időn belül adataival kitöltve leadta a Gyógyszerárban.

Amennyiben a vásárló nem írja rá adatait a BÓNRA, úgy értelemszerűen nem vehet részt a sorsoláson.

A nyereményjáték szervezője a PP Zrt. megbízásából az AEON Kft., székhely: 2161 Csomád, Kossuth u. 125. (a továbbiakban: Szervező).

A játékban nem vehetnek részt a SZIMPATIKA gyógyszerárak, a PHOENIX Pharma Zrt., illetve az AEON Kft. tulajdonosai, vezető tisztviselői, alkalmazottai és az előbbieken felsoroltak közeli hozzátartozói [Ptk. 685.§ b) bekezdése].

A sorsolás negyedévente, minden naptári negyedévet követő hónap utolsó munkanapjáig közjegyző jelenlétében történik. A sorsolások pontos időpontja, helye a meghirdetett nyeremények és a tartaléknyertesek száma a www.szimpatika.hu weboldalon olvasható.

A nyereményeket a Szervező nyilvános kézi sorsolással sorsolja ki, majd a nyertesek nevét a www.szimpatika.hu weboldalon teszi közzé. A Szervező sorsolásonként a meghirdetett nyereményekkel együtt közzétett, előre meghatározott számú tartaléknyerest sorsol ki. A tartaléknyertes, vagy több tartaléknyertes esetén a kihúzás sorrendjében a következő tartaléknyertes akkor válik jogosulttá a nyereményre, ha az eredeti nyertes vagy a sorrendben előttük lévő tartaléknyertes nem felel meg a jelen Szabályzatban közzétett bármely részvételi feltételnek. A nyerteseket (a tartaléknyerteseket) a sorsolást követően postai úton és telefonon is értesíti a Szervező a sorsolást követő 15 munkanapon belül.

Abban az esetben, ha a nyereményt a nyertes átadáshoz való megjelenésének hiánya miatt nem sikerül átadni vagy kézbesíteni, úgy a Szervező a nyilvános közzétételtől számított 90 napig raktározza, és lehetőséget biztosít a nyeremény átvételére. Az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása jogvesztő. A nyertes (tartaléknyertes) a 90 napos határidő lejártá után sem a nyereményre, sem bármiféle kompenzációra nem tarthat igényt. A nyeremény készpénzre nem váltható. A nyeremény kézbesítéskor a Szervező csak a belföldi költségeket vállalja. A résztvevő téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt felelősség nem terheli.

A Szervező vállalja, hogy a nyertes nevében kifizeti a nyereményre alkalmazandó személyi jövedelemadót és a nyereményekkel kapcsolatban felmerülő további adókat vagy egyéb esetleges járulékokat.

A sorsolásban résztvevő tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy nevét és egyéb személyes adatait – a szükséges mértéket meg nem haladóan – a nyereménysorsolással kapcsolatban a Szervező felhasználja. A játékban résztvevő adatait a szervező bizalmasan kezeli, és nem szolgáltatja ki harmadik félnek.

A BÓNT felhasználó, vagy kitöltő játékos minden külön jognyilatkozat nélkül tudomásul veszi és elfogadja a Gyógyszerárban kifüggesztett jelen SZTP Szerződés és Szabályzatot, beleértve annak a nyereményjátékokra vonatkozó bekezdéseit is. A játékszabályban nem szabályozott minden egyéb kérdésre a 1959. évi IV. a Polgári Törvénykönyvről és az 1991. évi XXXIV. a szerencsejáték szervezéséről szóló törvények vonatkozó §-ai értelemszerűen irányadóak.

A felek megállapodnak abban, hogy jelen SZTP Szerződés és Szabályzattal kapcsolatban keletkezett vitás kérdéseket elsősorban békés úton kívánják rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy a felek kikötik a Budakörnyéki Bíróság ill. a Pest Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét.

A felek jelen SZTP Szerződés és Szabályzatot elolvasást és értelmezést követően mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Fót, 2008.